

# POLÍTICA DE DADOS E PRIVACIDADE

**Última atualização em: 01 de junho de 2020**

Esta declaração diz respeito à Política de Dados e Privacidade (“**Política de Dados e Privacidade**”) dos serviços da empresa MAJORIS SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA, referida neste documento simplesmente como “**Majoris**”.

As disposições deste documento se aplicam a todos os usuários do Majoris App, bem como a quem porventura visite nossos sites e páginas na web.

## 1. Nosso papel na sua privacidade

Nós somos uma empresa de tecnologia que fornece soluções para a falta de conexão entre a indústria de bens de consumo e seus clientes. Nossas soluções possibilitam que a indústria desenvolva, produza e distribua seus produtos forma mais precisa, entregando

a você, consumidor, de forma mais eficiente, pois se tornam capazes, através de nossos serviços, de perceber a necessidade de quem está na ponta dessa cadeia de produção: nosso usuário.

Fazemos isso possibilitando, **gratuitamente**, que os usuários do App enviem fotos de seus cupons fiscais em troca de relatórios estatísticos de suas compras.

## Nossas responsabilidades

Se você é um usuário do Majoris App, ou está apenas visitando nosso website, essa política se aplica a você. Caso seja esse o caso, nos termos da LGPD, somos **Controladores de Dados**<sup>1</sup> em relação a seus dados por nós coletados.

## 2. Como lidamos com privacidade?

Como somos uma empresa cuja atividade envolve a coleta e tratamento de dados, a privacidade é prioridade em todas as operações da Majoris. Desde a concepção do nosso negócio, tivemos a preocupação de garantir aos nossos usuários, colaboradores, parceiros e terceiros o máximo de tranquilidade quanto aos nossos esforços para custodiar seus dados com segurança e boa-fé. Para isso, adotamos os princípios da Privacy by design & default.

A ideia por trás do nosso aplicativo consiste em criar a ponte entre a indústria de bens de consumo e você, consumidor final, estabelecendo uma forma segura de compartilhamento de informações para aumentar a eficiência de toda a cadeia produtiva. Tendo isso em vista, nossa proposta de valor é permitir que você possa, através do app, ter mais clareza sobre seu consumo e descobrir formas de economizar nas compras de

---

<sup>1</sup> Lei Geral de Proteção de Dados: Art. 5º, inciso VI – controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

sua rotina. Dessa forma, além do ganho indireto com a melhora da cadeia produtiva, oferecemos ao usuário o ganho direto de conhecer seu perfil de consumo e formas de economizar, como contrapartida pelas fotos dos cupons fiscais.

Para garantir a sua segurança e privacidade, usamos a tecnologia de anonimização, a qual, segundo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), é a “utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;”.

E é exatamente isso que fazemos: eliminamos as informações que possam identificar o usuário antes de submeter os dados que interessam ao setor produtivo. Assim, a indústria não saberá quem comprou o quê, nem quem comprou de que horas, nem quem comprou aonde: apenas saberá que o produto foi adquirido, quando foi adquirido e onde foi adquirido, atribuindo uma identidade anônima ao comprador, tudo com o propósito de orientar sua produção e distribuição e, principalmente, poder customizar produtos e posicionamentos de marca para oferecer a melhor experiência possível a você, consumidor.

### 3. Direitos do usuário enquanto titular de dados

Na qualidade de titular de dados pessoais, você possui alguns direitos específicos, consagrados no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. São direitos de obter do controlador de dados (no caso, nós, a Majoris):

- (i) confirmação da existência de tratamento;
- (ii) acesso aos dados;
- (iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- (iv) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

(v) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

(vi) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

(vii) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

(viii) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

(iv) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD.

Para mais informações sobre como exercer seus direitos em relação aos seus dados pessoais, entre em contato através do endereço de e-mail “contato@majoris.co”

#### 4. Quais dados pessoais coletamos? Quando os coletamos? Por que os coletamos?

Coletamos seus dados em diferentes **momentos**: no momento do cadastro e atualização do mesmo, durante uso do App, em background e no momento do acesso ao nosso website. Assim, vamos detalhar:

##### Tipos de dados coletados:

Identificadores; contato; informações sobre consumo; atividades do usuário no website.

##### Para as diferentes finalidades de:

- (i) funcionamento do Majoris App – gerenciar suas solicitações, login e autenticação, lembrar suas configurações; coletar, processar e validar informações de compras; possibilitar infraestruturação interna; e exibir histórico de compras e relatórios estatísticos de seu consumo;
- (ii) geração de inteligência sobre demanda de produtos para compartilhamento com setores da indústria responsáveis por seus desenvolvimentos, produções e distribuições (dados anonimizados);
- (iii) geração de relatórios de consumo para auxiliar o usuário a identificar formas de economizar;
- (iv) aprimorar os nossos serviços – testar funcionalidades, interagir com plataformas de feedback e questionários, coletar informações sobre o uso dos nossos sites, otimização de tráfego e análise e pesquisa de dados;
- (v) suporte técnico;
- (vi) ações de marketing – enviar e-mails e mensagens sobre novas funcionalidades, produtos e serviços .

Tipo de dado	Detalhamento	Momento da coleta	Finalidade	Base legal
Identificadores	Nome; CPF; Data de Nascimento; Gênero; Endereço;	Cadastro	Funcionamento do App; Aprimorar nossos serviços; Suporte técnico; Ações de marketing.	Art. 7º, incisos I e V da LGPD
Contato	E-mail; Telefone;	Cadastro	Funcionamento do App; Suporte técnico; Ações de marketing.	Art. 7º, incisos I e V da LGPD
Informações sobre consumo	Dados do cupom fiscal Padrão de compras	Durante o uso do App – Análise da foto	Funcionamento do App (exibir histórico de compras e relatórios de consumo para o usuário);	Art. 7º, inciso V da LGPD

			Geração de inteligência sobre demanda para compartilhamento com indústria ( <b>dados anonimizados</b> ); Geração de relatórios de consumo para auxiliar o usuário a identificar formas de economizar.	
--	--	--	--	--

Atenção! os dados do tipo “Identificadores” e “contato”, não são repassados para os destinatários das informações de consumo: nós eliminamos essas informações, anonimizando os dados que serão compartilhados. Portanto, ninguém saberá que foi você quem comprou o que comprou, quando comprou e onde comprou.

## 5. Como lidamos com dados de crianças e adolescentes?

A Majoris não tem o foco, nem o objetivo de coletar dados de crianças e adolescentes. Se acontecer, não o fizemos intencionalmente. Se você é pai ou responsável e sabe que seu filho nos forneceu dados pessoais, entre em contato conosco. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de crianças acidentalmente, sem que se tenha verificado o consentimento específico e destacado dos pais, tomaremos medidas para remover essas informações dos nossos servidores.

## 6. Armazenamento de Dados

A Majoris armazena os dados coletados dos seus usuários enquanto estes estiverem com seu cadastro ativo. Fazemos uso do serviço de cloud da Amazon WS, cujos servidores

estão localizados nos Estados Unidos (região us-east-1). Para mais informações, contate-nos através do e-mail “contato@majoris.co”.

## Política de Retenção

### i. Dados cadastrais

Como explicado anteriormente, os dados cadastrais são os dados identificadores e as informações de contato.

Assim que um usuário exclui seu cadastro, eliminamos seus dados cadastrais das nossas bases de dados. São exceções a essa regra:

- (i) situações em que tenhamos que cumprir lei aplicável;
- (ii) situações em que precisemos dessas informações para comprovar nosso devido cumprimento da legislação;
- (iii) situações em que haja alguma disputa pendente, em que seja necessário reter as informações relevantes até a resolução da questão;
- (iv) informações necessárias para preservação de nossos interesses comerciais legítimos, tais como prevenção de fraudes e melhoria da proteção e segurança dos nossos usuários;

Caso o usuário expresse o desejo de manter seus dados armazenados nos nossos bancos de dados, para que volte a acessá-los na nossa plataforma se um dia resolver voltar a utilizá-la, basta nos escrever uma solicitação expressa para o e-mail “[contato@majoris.co](mailto:contato@majoris.co)”.

### ii. Informações sobre consumo

Uma vez enviada a fotografia do cupom fiscal, nossa tecnologia extrairá as informações ali contidas, utilizando especificamente os dados relativos à compra de algum bem de consumo.

Tais informações serão anonimizadas, e a partir desses dados já sem identificação ou identificabilidade, formaremos um banco de dados agrupados, que serão tratados e compartilhados com os destinatários finais.

Nos termos da LGPD, dados anonimizados não são considerados dados pessoais, sendo-nos permitida a conservação das informações sobre consumo – desde que anonimizadas.

Em caso de solicitação de exclusão da conta de usuário, os demais dados associáveis ao usuário serão excluídos no mesmo prazo que os dados cadastrais, salvo as exceções aplicáveis (ver “Política de retenção -> i. Dados Cadastrais”).

## 7. Com quem e por que compartilhamos os dados coletados?

Temos algumas possibilidades de compartilhamento de dados a partir da nossa operação:

- (i) com eventuais parceiros e fornecedores de serviço com quem terceirizemos alguma atividade;
- (ii) com os destinatários finais do nosso serviço (**dados anonimizados**);
- (iii) quando expressamente exigido em lei;
- (iv) para exercício regular dos nossos direitos.

**Para maiores informações sobre quem são nossos fornecedores e parceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais, entrar em contato através do e-mail “contato@majoris.co”.**

Esses fornecedores e parceiros podem receber os dados ainda com identificação do seu titular. Porém sempre priorizamos a contratação de fornecedores que guardem conformidade com o ordenamento jurídico brasileiro, especialmente no que concerne à Privacidade e Proteção de Dados (ver seção “Política contratual para parceiros e fornecedores”).

## Política contratual para parceiros e fornecedores

A política contratual da Majoris inclui exigências de: cumprimento das disposições legais da Lei Geral de Proteção de Dados e demais legislações protetivas de dados; implementação e manutenção de medidas técnicas satisfatórias de segurança da informação; não transferência de dados pessoais compartilhados pela Majoris para terceiros; dentre outras.

Quanto aos consumidores dos nossos serviços, ou seja, empresas da Indústria de Bens de Consumo, estes recebem os dados já anonimizados, tratados com o propósito de orientar a logística industrial, desenvolvimento de produtos e inteligência de vendas do setor.

Caso o usuário deseje saber mais informações a respeito, entre em contato através do endereço eletrônico [contato@majoris.app](mailto:contato@majoris.app)

## Transferências internacionais

Os dados coletados pela Majoris podem ser transferidos e mantidos em servidores localizados fora do Brasil, onde as leis de proteção de dados podem diferir da legislação brasileira. Conforme disposto em suas respectivas Políticas de Dados e Privacidade, algumas das integrações que fazemos com outras plataformas caracterizam transferência internacional. Sua aceitação das disposições desta Política também inclui a concordância com estas transferências.

Para mais informações sobre as transferências internacionais de dados pessoais realizadas, entrar em contato através do e-mail “[contato@majoris.co](mailto:contato@majoris.co)”.

## 8. Como protegemos seus dados pessoais?

A Majoris encara a segurança informacional como fator prioritário no sucesso de seu empreendimento, por isso possuímos procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para salvaguardar e conferir segurança para as informações que coletamos.

Todos os dados são criptografados na *cloud* com criptografia de ponta-a-ponta, ou seja, os dados trafegados dos servidores dos bancos de dados<sup>2</sup> até o servidor onde nossa aplicação funciona são criptografados. Isso significa que não é possível ler as informações ali contidas em caso de interceptação. Usamos criptografia com mais de 20 caracteres de natureza variada.

Somente usuários-chave têm acesso ao banco de dados único – acesso que fica restrito internamente à Majoris. Os dados somente serão compartilhados **já anonimizados** com clientes homologados, os quais terão acesso às informações por meio de uma API, mediante geração de uma API Key individual para cada um.

Reiteramos: nossos parceiros e fornecedores com quem compartilhamos seus dados pessoais devem cumprir nossa [Política contratual para parceiros e fornecedores](#) (para especificações de segurança exigidas, ver seção “Política contratual para parceiros e fornecedores”).

Lembre-se:

- Você fornece dados pessoais por sua conta em risco: infelizmente, nenhuma transmissão de dados pode ser garantida como 100% segura!
- Você é responsável pelo seu *username* (nome de usuário) e senha: mantenha-os em segredo e seguros.
- Se você acredita que sua privacidade foi violada, contate-nos **IMEDIATAMENTE** através do endereço eletrônico [contato@majoris.app](mailto:contato@majoris.app).

## 9. Cookies

---

<sup>2</sup> Para mais informações sobre o serviço de armazenamento de dados que utilizamos, entrar em contato através do e-mail “contato@majoris.co”.

Por enquanto nós não usamos cookies, pode ficar tranquilo! No entanto, se um dia viermos a usá-los, não se preocupe que lhe avisaremos!

## 10. Fazendo o opt-out

Hoje, não existe possibilidade de o usuário customizar as informações que são coletadas a seu respeito. Todo usuário que se cadastrar e realizar uso do aplicativo enviando cupons fiscais terá os mesmos tipos de dados pessoais coletados em razão de todos os dados que coletamos serem necessários ao funcionamento do app.

## 11. Alterações na política de privacidade

A Majoris está sempre trabalhando para aprimorar os serviços prestados e trazer inovações para seus usuários. Por isso, podemos atualizar e alterar os termos desta Política de Dados e Privacidade de tempos em tempos.

Tais mudanças serão amplamente informadas para que você possa sempre estar ciente do que fazemos com os seus dados. Os canais que serão usados para comunicação das alterações são endereço eletrônico [contato@majoris.app](mailto:contato@majoris.app)

## 12. Fale conosco

Se persistirem dúvidas, fale conosco! Temos um Data Protection Officer (Encarregado) à disposição para responder suas dúvidas e suas inquiuições. Use nossos canais de comunicação e lhe prestaremos suporte sempre que necessário.